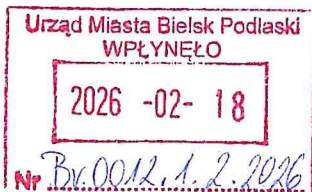




Bielsk Podlaski, 18.02.2026 r.



Br + JK
18.02.2026
[Signature]

**Burmistrz Miasta
Bielsk Podlaski**

W związku z pytaniami Panów Radnych Piotra Daniło i Witolda Sysuła, członków Komisji Finansów Rady Miasta Bielsk Podlaski wyjaśniam, iż:

Realizatorem programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 na rzecz mieszkańców miasta Bielsk Podlaskim jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poprzez swoich zatrudnionych pracowników (będzie to najprawdopodobniej jedna osoba) oraz we współpracy z firmą, u której zostaną zakupione tzw. opaski bezpieczeństwa. Rola pracownika MOPS będzie polegała m.in. na zbieraniu zgłoszeń, zebraniu danych do Karty Pacjenta, przekazaniu umów do podpisania, gromadzenie umów w MOPS, współpraca z operatorem pomocy, tzw. Telecentrum Medycznym (NZOZ), generowaniu raportów miesięcznych poprzez odpowiednią aplikację. Pracownik MOPS nie będzie pracownikiem telecentrum.

W ramach programu seniorom w wieku 60 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do tzw. opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa wyposażonych w następujące funkcje:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski/urządzenia,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Opaska jest wyrobem medycznym, jest w pełni przystosowana do profesjonalnej oceny stanu zdrowia. To oznacza, że wyniki dostarczane przez nią są nie tylko dokładne, ale także mogą być wykorzystywane w medycznej diagnostyce i monitorowaniu pacjentów oraz osób starszych. Certyfikacja (klasa IIa) została przyznana przez niezależną jednostkę certyfikującą, co stanowi gwarancję jakości i bezpieczeństwa zgodną z rygorystycznymi europejskimi normami dla urządzeń medycznych.

Opaska lub inne urządzenie bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na urządzeniu, umożliwi połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor w telecentrum NZOZ (ratownik

medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

Opaska wysyła żądanie połączenia z telecentrum poprzez wyzwolenie sygnału alarmowego. Profesjonalni dyspozytorzy zatrudnieni w telecentrum, będącym jednocześnie NZOZ, w oparciu o swoje kwalifikacje, wiedzę, umiejętności dokonują oceny stanu zdrowia seniora w oparciu o pomiary parametrów oraz wywiad medyczny przeprowadzany z seniorem podczas kontaktu zdalnego. Na tej podstawie podejmują decyzje o zastosowaniu odpowiedniej procedury teleopieki. Niekiedy wezwanie zespołu ratownictwa medycznego nie jest konieczne. Dyspozytorzy w telecentrum dyżurują 24 godziny na dobę, każdego dnia roku. Co jest ważne – teleopieka nie zastępuje numeru 112 ani działania służb ratowniczych, ale uzupełnia go o dodatkowe możliwości. Teleopieka wspiera proces udzielania pomocy w przypadku, gdy dana osoba nie jest w stanie samodzielnie wezwać służb ratowniczych, nie może przemieścić się do telefonu lub upadła tracąc przytomność. Jest to szczególnie istotne wsparcie w przypadku osób samotnych lub pozostających przez dłuższy czas bez opieki.

Operatorem usługi będzie firma zewnętrzna, jej wyłonienie nastąpi po otrzymaniu dofinansowania. Również wówczas od operatora zostaną zakupione opaski w ilości 40 sztuk wraz z kartami SIM i abonamentem do końca roku 2026, natomiast po podpisaniu umów opaski bezpłatnie zostaną przekazane seniorom do użytkowania. W związku z tym, iż wartość programu w roku 2026 została oszacowana na łączną kwotę 52.700,00 zł nie będzie konieczności ogłaszania przetargu.

DYREKTOR

Andrzej Wasiluk